

HARTMANN



Helps. Cares. Protects.

Eroii de Conformitate ai HARTMANN

Cod de Conduită | A 6-a ediție



Cuprins

PREFAȚĂ	4
CODUL NOSTRU DE CONDUITĂ: OBLIGAȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI	
01. Responsabilitatea Socială	7
02. Relațiile cu Angajații noștri	8
03. Respectarea Legislației Anticorupție și a Standardelor Etice	11
04. Relațiile cu Profesioniștii din Domeniul Sănătății	11
05. Concurența Loială	13
06. Conflictele de Interese	13
07. Protecția Vieții Private și a Datelor	14
08. Securitatea Informațiilor	15
09. Raportarea Problemelor de Conformitate	17
10. Consecințele Abaterilor Disciplinare	18



Prefață

Stimați cititori,

GRUPUL Hartmann este un important furnizor internațional de produse medicale și de igienă. Angajații noștri au o viziune holistică asupra serviciilor medicale și se concentrează pe beneficiile directe pentru pacienți și profesioniști. Obiectivul nostru este să facem față provocărilor din ce în ce mai mari din industria sănătății și să îmbunătățim calitatea vieții pentru cât mai mulți oameni. Suntem mândri de activitatea noastră și, chiar și după mai bine de 200 de ani, căutăm în permanență soluții noi, inovatoare și să ne îmbunătățim continuu.

Cooperarea și cultura deschisă a comunicării din cadrul Grupului sunt baza activității noastre zilnice și a succesului nostru. Avem succes atunci când ne bucurăm de încrederea tuturor părților interesate, cum ar fi pacienții,

profesioniștii din domeniul sănătății, asociațiile, autoritățile de reglementare, jurnaliștii și investitorii. Pentru a consolida această încredere pe termen lung, toți angajații și partenerii de afaceri ai GRUPULUI HARTMANN se angajează să respecte cele mai înalte standarde de integritate și etică.

Datorită diversității produselor noastre și orientării globale a GRUPULUI HARTMANN, este necesar să luăm în considerare cerințele internaționale aplicabile Grupului în ansamblul său, precum și organizațiilor din fiecare țară. Pe lângă cerințele legale, principiile etice și responsabilitatea socială a companiei noastre sunt cruciale.

Aceste idei centrale fac parte din Codul nostru de Conduită. Codul reflectă ceea ce așteaptă GRUPUL HARTMANN de la dumneavoastră în calitate de angajat, client, furnizor sau partener de afaceri, descriind, în același timp, misiunea, valorile și obligațiile noastre. El definește modul în care acestea se aplică în practică și oferă îndrumări importante.

Dacă aveți întrebări despre conformitate – chiar dacă vi se par ne semnificative – ar trebui să cereți sfaturi și ajutor. Puteți contacta în orice moment Responsabilul Local cu Conformitatea. De asemenea, în Codul nostru de Conduită veți găsi și alte persoane de contact.

Acțiunile noastre zilnice în cadrul GRUPULUI HARTMANN ar trebui să respecte întotdeauna cerințele Codului de Conduită. Împreună, vom construi pe baza comportamentului conform, al dumneavoastră și al nostru, pentru a ne asigura că procedăm corect.

Heidenheim, iulie 2024

Britta Fünfstück
Chief Executive Officer
HARTMANN GROUP

“HARTMANN își asumă
responsabilitatea pentru angajați,
clienți și societate cu seriozitate
maximă – suntem adepții
corectitudinii etice și a conduitei
conforme.”



Codul nostru de Conduită: Obligații și Responsabilități

01. RESPONSABILITATEA SOCIALĂ

Angajamentul nostru privind binele general se reflectă în acțiunile responsabile la nivel social și etic ale fiecărei persoane. Susținem inițiative și programe caritabile, precum și organizații care promovează protecția mediului și alte obiective caritabile din țări în care suntem reprezentați, astfel sporind stabilitatea socială.

În calitate de producător și furnizor de dispozitive medicale și servicii conexe, contribuim la îmbunătățirea sănătății și satisfacției pacienților noștri. Ne-am angajat să furnizăm produse sigure și de calitate superioară.

În relațiile noastre cu pacienții, profesioniștii din domeniul sănătății și autoritățile publice, apreciem transparența și integritatea

cuprinzătoare, precum și conduita etică. Acțiunile noastre se bazează pe legile locale, naționale și internaționale din țările respective în care se află companiile GRUPULUI HARTMANN.

Urmând principiile de mai sus, aplicăm îndrumările pentru companiile multinaționale ale Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE). GRUPUL HARTMANN este membru al Pactului Global al Națiunilor Unite (UN Global Compact). De asemenea, avem așteptarea ca furnizorii noștri să respecte aceste standarde. Credem în produsele și serviciile noastre și ne mândrim cu conduita noastră impecabilă adoptată în acțiunile noastre comerciale cu comunitatea medicală și științifică.

Acțiunile noastre sunt întemeiate în special pe următoarele reglementări:

Declarația Universală a Drepturilor Omului
adoptată de Organizația Națiunilor Unite (ONU)

Convențiile Fundamentale ale OIM
(Convențiile de Bază)

Declarația Organizației Internaționale a Muncii
(OIM) privind Principiile și Drepturile
Fundamentale la Locul de Muncă

Convenția ONU privind Drepturile Copilului

Codul BVMed privind Sustenabilitatea

02. RELAȚIILE CU ANGAJAȚII NOȘTRI

Îndeplinirea sarcinilor, angajamentul și ingenuitatea angajaților HARTMANN reprezintă unele dintre cele mai importante puncte forte de care ținem cont. Acestea constituie forța motrice a produselor noastre de calitate superioară și fundamentul pentru asigurarea satisfacției pacienților noștri și pentru viziunea noastră corporativă.

“Hărțuirea și discriminarea nu sunt tolerate în cadrul GRUPULUI HARTMANN.”

Reușita în muncă se obține pe fondul unui mediu profesional adecvat. Colaborarea de încredere, corectitudinea și respectul cu care ne tratăm unii pe alții în calitate de colegi caracterizează cultura noastră corporativă. Oferim un mediu de lucru sigur și promovăm competențele și expertiza angajaților noștri.

Respectăm drepturile și individualitatea angajaților noștri. Promovăm diversitatea la locul de muncă și oferim un mediu de lucru sigur și atractiv. Aceasta înseamnă că nu tolerăm sub nicio formă hărțuirea sau discriminarea și susținem total egalitatea de oportunități și remunerația echitabilă.






03. RESPECTAREA LEGISLAȚIEI ANTICORUPȚIE ȘI A STANDARDELOR ETICE

Mituirea și corupția de orice fel nu sunt tolerate în cadrul HARTMANN. Respectăm toate legile anticorupție aplicabile și standardele etice de la nivel intern și internațional, precum dispozițiile Codului Penal German sau ale Actului privind Mituirea din Regatul Unit. De asemenea, avem așteptarea din partea partenerilor noștri de afaceri, precum distribuitorii, agenții de vânzări sau intermediarii, să respecte legile anticorupție aplicabile și alte standarde etice.

04. RELAȚIILE CU PROFESIONIȘTII DIN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

Colaborarea cu profesioniștii din domeniul sănătății și cu angajații organizațiilor din sănătate este esențială pentru activitatea noastră. Un interes economic legitim este o cerință obligatorie pentru oricare dintre interacțiunile noastre cu profesioniștii din domeniul sănătății.

“HARTMANN nu tolerează mituirea sau orice forme de corupție – derulăm afaceri în mod corect!”



“HARTMANN depune eforturi pentru a depăși concurența – și întotdeauna acționăm cu respectarea regulilor.”

05. CONCURENȚA LOIALĂ

Acordurile, conduita sau practicile anticoncurențiale nu vor fi tolerate în cadrul HARTMANN. Respectăm dispozițiile legii privind concurența și ne conformăm acestora.

06. CONFLICTELE DE INTERESE

Îmbinarea intereselor profesionale cu cele personale poate afecta rapid un proces decizional obiectiv. Pentru a preveni efectele adverse asupra companiei noastre, toate conflictele de interese trebuie să fie transparentizate. Organizația privind conformitatea este punctul de contact potrivit în aceste cazuri.

“Conflictele de interese apar atunci când există o suprapunere a intereselor profesionale și personale – transparența este esențială.”

07. PROTECȚIA VIEȚII PRIVATE ȘI A DATELOR

Scopul protecției datelor este de a proteja datele cu caracter personal. În contextul activităților noastre de afaceri, clienții ne încredințează și date deosebit de sensibile, de ex. date privind sănătatea. Tratarea cu neglijență a datelor cu caracter personal poate încălca drepturile persoanei vizate și poate duce la lezarea reputației și la aplicarea de sancțiuni. Atunci când prelucrăm date cu caracter personal, ne asigurăm întotdeauna că respectăm temeiul juridic.

“**Succesul nostru este bazat pe încrederea partenerilor noștri de afaceri și a angajaților noștri – prelucrarea datelor lor se realizează în conformitate cu dispozițiile legale.**”

Fiecare angajat trebuie să acționeze în conformitate cu următoarele principii privind protecția datelor:

- Persoanele vizate afectate de prelucrare sunt informate în mod transparent.
- Datele cu caracter personal sunt exacte, actualizate și colectate doar în măsura necesității pentru îndeplinirea obiectivului economic.
- Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru un anumit scop și în conformitate cu legea.
- Trebuie să fie luate măsuri tehnice și organizaționale de securitate suficiente pentru a preveni utilizarea neautorizată, pierderea sau deteriorarea.
- Informațiile trebuie păstrate numai cât timp sunt relevante pentru scopul prelucrării și cât se permite prin lege.

08. SECURITATEA INFORMAȚIILOR

HARTMANN a stabilit un sistem de management al securității informațiilor (ISMS) și a implementat măsuri de securitate de natură tehnică și organizatorică – bazate pe standarde internaționale – pentru a asigura în permanență confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor și a datelor în cadrul GRUPULUI HARTMANN.

Tratăm toate informațiile și datele în funcție de clasificarea acestora și ne asigurăm că informațiile, datele și documentele confidențiale și strict confidențiale sunt protejate întotdeauna eficient împotriva accesului neautorizat.

Principiile HARTMANN privind securitatea informațiilor sunt prevăzute în Procesele privind Securitatea Informațiilor.



09. RAPORTAREA PROBLEMELOR DE CONFORMITATE

Codul nostru de Conduită este obligatoriu pentru toți angajații GRUPULUI HARTMANN. Toți angajații sunt responsabili pentru prevenirea oricăror încălcări posibile, pentru atragerea atenției asupra acestora și pentru adoptarea unei reacții în consecință.

Dacă luați cunoștință de o situație care ar putea implica o încălcare a Codului nostru de Conduită sau a oricăror legi sau regulamente aplicabile, ar trebui să vă adresați preocupările, în mod anonim dacă doriți, următoarelor persoane:

- Responsabilul Local cu Conformitatea
- Responsabilul Șef cu Conformitatea
- Avocatul Poporului din țara respectivă (dacă este numit)

Nu încurajăm doar angajații noștri să ne aducă la cunoștință încălcările, ci și partenerii noștri de afaceri și alte părți externe.

Identitatea persoanei care oferă informații și a altor persoane numite în raportare va fi tratată în mod confidențial. Angajații și părțile externe pot raporta încălcări ale regulilor sau legilor la HARTMANN prin intermediul [Canalului de Integritate HARTMANN](#).

Avertizorii sunt protejați împotriva represaliilor (de ex. desfacerea contractului de muncă, avertisment, retrogradare) bazate pe raportare sau divulgare. Acest lucru este valabil și în cazul amenințărilor și încercărilor de represalii.

Detalii de contact:

Responsabilul Șef cu Conformitatea

Sebastian Grünewald
PAUL HARTMANN AG
Paul-Hartmann-Straße 12
89522 Heidenheim, Germania

Telefon: +49 (0) 7321 36 16 80
Mobil: +49 (0) 162 245 27 69
E-mail: reporting@hartmann.info

Canalul de Integritate HARTMANN:



“HARTMANN susține o cultură a exprimării directe – nu vă fie teamă să adresați întrebări sau preocupări.”

10. CONSECINȚELE ABATERILOR DISCIPLINARE

Toți angajații și partenerii de afaceri ai GRUPULUI HARTMANN sunt dedicați respectării celor mai înalte standarde de integritate și etice. O încălcare a standardelor noastre poate avea consecințe grave asupra HARTMANN sau a angajaților, de exemplu, lezarea reputației, aplicarea de amenzi sau chiar închisoarea.

Prin urmare, HARTMANN nu tolerează încălcări ale Codului de Conduită și ale legilor sau regulamentelor aplicabile. În funcție de împrejurările fiecărui caz în parte, o încălcare se poate solda cu o serie de consecințe grave.



HARTMANN



Helps. Cares. Protects.

PAUL HARTMANN AG

Paul-Hartmann-Straße 12
89522 Heidenheim
Germania

P.O. Box 14 20
89504 Heidenheim
Germania

Telefon +49 (0) 7321 36-0
Fax +49 (0) 7321 36-3636
Email info@hartmann.info

www.hartmann.info

Acest Cod de Conduită este valabil pentru PAUL HARTMANN AG și pentru toate sucursalele sale de la nivel internațional.