

HARTMANN



Helps. Cares. Protects.

HARTMANN 的合規英雄

行為守則 | 第 6 版



目次

前言	4
我們的行為守則： 義務與責任	
01. 社會責任	7
02. 與員工之關係	8
03. 遵守反貪污法及道德標準	11
04. 與醫療專業人員之關係	11
05. 公平競爭	13
06. 利益衝突	13
07. 隱私及資料保護	14
08. 資訊安全	15
09. 提出合規疑慮	17
10. 不當行為的後果	18



前言

親愛的讀者：

HARTMANN 集團是國際頂尖的醫療與衛生產品供應商。我們的員工在醫療保健方面具有縱觀全局的眼光，並注重病患與專業人員的直接利益。我們的目標是應對醫療保健行業日益嚴峻的挑戰，並提高更多人的生活品質。雖已走過兩百多年的歲月，我們為不斷尋求斬新而創新的解決方案與持續改善之道自豪。

集團內部團結合作與開放的交流文化奠定了我們日常工作的基礎，也是我們成功的墊腳石。當我們獲得病患、醫療保健專業人員、協會、監管機構、記者和投資者等眾多利益集團對我們的信任，我們才算成功。為持續鞏固此長期信任，需要 HARTMANN 集團每一位員工和商業合作夥伴共同遵循職業操守與道德的最高標準。

在 HARTMANN 集團產品多樣化以及全球定位的局勢下，對於集團來說考慮國際和每個國家組織需求是絕對必要的。除了以法律為行事準則，將眼光放在依循道德原則以及我們作為一家公司所擔負的社會責任也是關鍵所在。

這些中心思想便包含在我們的行為準則中。行為準則反映了 HARTMANN 集團對於身為員工、客戶、供應商或商業合作夥伴的您的期望，同時也勾勒出我們的使命、價值觀和義務。行為準則定義了實際情況的應用方式，是指點迷津的一盞明燈。

如果您心中對於遵守準則起了任何疑問，即使看似微不足道的問題，您都不該忽略，而是尋求建議和幫助。這時您可隨時聯絡您當地的法規遵循人員。您還可以在我們的行為準則中找到更多聯絡人。

我們在 HARTMANN 集團的日常行動應始終符合《行為守則》的規定。我們將希望寄託在您和我們每個人共同的努力之上——以守法行為確保我們正確的行事方式。

Heidenheim, 2024 年 7 月

Britta Fünfstück
Chief Executive Officer
HARTMANN GROUP



“HARTMANN 非常重視對
員工、顧客和社會的責任
——我們主張道德正確
和合規的行為。”

我們的行為守則： 義務與責任

01. 社會責任

我們對公共福祉的承諾反映在每個人作出符合社會與道德標準的行為。我們支持慈善倡議和計劃以及在我們所在國家促進環境保護和其他慈善目標的組織，從而增強社會穩定。

作為醫療器材及相關服務的製造商與供應商，我們致力於改善患者的健康與滿意度。我們致力於提供安全、優質的產品。

在與我們的患者、醫療專業人員和政府當局的关系中，珍重地實現絕對透明、誠信及道德的行為。我們的行為是以 HARTMANN 集團所在的每一個國家的當地國家及國際法律為基礎。

在遵守上述原則的同時，我們將《經濟合作暨發展組織跨國企業指南》作為我們的指導原則。HARTMANN 集團是聯合國全球契約 (UN Global Compact) 的成員。我們同樣地期望供應商可以遵守這項標準。我們深信提供了一流的產品和服務，並為自己在與醫療和科學界交流時所表現的完美操守而深感自豪。

我們的行動原則上按照以下規程：

《聯合國世界人權宣言》

《國際勞工組織關於工作中基本原則和權力宣言》

《國際勞工組織核心公約》

《聯合國兒童權利公約》

《BVMed 永續發展準則》

02. 與員工之關係

HARTMANN 員工的工作表現、才智及責任感是我們最重要的財富。他們是我們高品質產品背後的驅動力，為我們的患者滿意度和我們的企業願景奠定了基礎。

“HARTMANN 對騷擾或歧視零容忍。”

成功的基礎在於良好的工作環境。可靠的合作、公平以及我們作為同事相互尊重的方式是我們企業文化的特徵。我們提供安全的工作環境並提升員工的技能和專業知識。

我們尊重員工的人權與獨特性。我們推動工作場所的多樣性，提供安全且有吸引力的工作環境。我們對騷擾或歧視絕不容忍，全力支持平等機會和公平報酬。





03. 遵守反貪污法及道德標準

HARTMANN 絕不容忍任何形式的賄賂和腐敗行為。我們遵守國內外所有適用的反貪污法律和道德標準，例如德國《刑法法典》、英國《反賄賂法》。我們同樣期望我們的商業合作夥伴，例如經銷商、銷售代理商或中介機構可以遵守反貪污法律和道德標準。

04. 與醫療專業人員之關係

與醫療專業人員和醫療組織的員工的合作是我們業務中不可或缺的一環。我們與醫療專業人員的交流必須建基於合法的商業利益。

“HARTMANN 絕不容忍賄賂和任何形式的腐敗行為——我們堅持正派經營！”

A man with short brown hair and blue eyes, wearing a white shirt, is drawing a white line graph on a whiteboard. The graph shows a line that starts high, dips, and then rises. The background is a blurred office setting with a window and a lamp.

“HARTMANN 全力以赴，努力超越競爭對手 – 我們總是遵守規則。”

05. 公平競爭

HARTMANN 不會容忍反競爭協議、行為或做法。我們尊重並遵守反競爭法的規定。

06. 利益衝突

當工作和私人利益混雜時，客觀決策就非常容易缺損。為了防止對我們公司造成影響，所有利益衝突都必須公開透明。合規組織負責處理相關事務。

“當工作與私人利益重疊，就會產生利益衝突——透明公開至為關鍵。”

07. 隱私及資料保護

資料保護旨在保護個人資料。在業務活動中，客戶們也會把尤其敏感的資料，例如健康資料交付給我們。不當地處理個人資料有可能侵犯資料所有人的權利，導致聲譽受損及各種懲戒。我們時時都要確保以法律為基礎來處理個人資料。

“可靠的商業合作夥伴和員工是我們成功的基礎——他們的資料須按照法律規定處理。”

每位員工在資料保護方面應遵循以下原則：

- 受處理影響的資料主體將被詳細地告知。
- 準確及最新的個人資料僅為是從事商業活動所需的範圍而收集。
- 個人資料是基於特定目的而處理，並要符合適用的資料保護法律。
- 必須採取充分的技術和組織上的安全措施，以防止資訊被非法使用、丟失或者損壞。
- 保存資訊的期限不能超過處理資訊的目的所需以及法律允許的期限。

08. 資訊安全

HARTMANN 已建立了一套資訊安全管理體系，並根據國際標準實施適當的技術與組織安全措施，以確保完整提供在 HARTMANN 集團內部信息與資料之保密。

我們分類處理所有資訊和資料，確保始終有效保護機密及絕密資訊、資料及文檔，避免未經授權閱讀。

HARTMANN 資訊安全原則是奠定在有效的資訊安全政策和流程上。





聯絡方法：

首席合規總監：

Sebastian Grünewald
PAUL HARTMANN AG
Paul-Hartmann-Strasse 12
89522 Heidenheim, Germany (德國)

電話: +49 (0) 7321 36 16 80
行動電話: +49 (0) 162 245 27 69
電郵 reporting@hartmann.info

HARTMANN 誠信頻道：



09. 提出合規疑慮

本《行為守則》對 HARTMANN 集團的所有員工均具有約束性。所有員工都有責任防止違規行為，指出可能出現的問題並做出相應的反應。

如發現可能違反《行為守則》或任何適用的法律或規定的情況，應當立即向以下人士報告疑慮，容許匿名報訊：

- 當地合規主管
- 首席合規總監
- 各自國家的監察員（如果已任命）

我們鼓勵集團的員工、合作夥伴或其他外部人士向我們舉報違規行為。

提供資訊的人員以及報告中指定的其他人員的身份將予以保密。員工或第三方人士可以透過 [HARTMANN 誠信頻道](#) 向 HARTMANN 舉報違規行為。

舉報人將受到保護，不會因舉報或揭露而遭到報復（例如終止僱傭關係、警告、降職）。當然也不會受到威脅和報復企圖。

“HARTMANN 支持有話直說的文化——不要害怕提出問題或提出疑慮。”

10. 不當行為的後果

HARTMANN 集團每一位員工和商業合作夥伴共同遵循職業操守與道德的最高標準。違反標準可能會對 HARTMANN 或員工個人帶來嚴重後果，例如名譽受損、罰款甚至監禁。

因此，HARTMANN 不容忍任何違反《行為守則》和適用法律或法規的行為。根據個別情況，違規行為可能會導致多種嚴重後果。



HARTMANN



Helps. Cares. Protects.

PAUL HARTMANN AG

Paul-Hartmann-Strasse 12
89522 Heidenheim
Germany (德國)

P.O. Box 14 20
89504 Heidenheim
Germany (德國)

電話 +49 (0) 7321 36-0
傳真 +49 (0) 7321 36-3636
電郵 info@hartmann.info

www.hartmann.info

本行為守則適用於 PAUL HARTMANN AG 及遍布全球的所有子公司。