

HARTMANN



Helps. Cares. Protects.

Οι πρωταγωνιστές συμμόρφωσης της HARTMANN

Κώδικας Δεοντολογίας | Έκδοση 6



Περιεχόμενα

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	4
Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ: ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ	
01. Κοινωνική ευθύνη	7
02. Η σχέση με τους εργαζομένους μας	8
03. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία κατά της διαφθοράς και τα πρότυπα δεοντολογίας	11
04. Σχέσεις με τους επαγγελματίες υγείας	11
05. Θεμιτός ανταγωνισμός	13
06. Συγκρούσεις συμφερόντων	13
07. Προστασία ιδιωτικότητας και δεδομένων	14
08. Ασφάλεια των πληροφοριών	15
09. Έγερση ζητημάτων συμμόρφωσης	17
10. Συνέπειες σε περίπτωση ανάρμοστης συμπεριφοράς	18



Πρόλογος

Αγαπητοί αναγνώστες,

Ο ΟΜΙΛΟΣ HARTMANN είναι ένας κορυφαίος παγκόσμιος προμηθευτής ιατρικών προϊόντων και προϊόντων υγιεινής. Οι εργαζόμενοί μας υιοθετούν μια ολιστική θεώρηση του τομέα της υγείας και εστιάζουν στα άμεσα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν ασθενείς και επαγγελματίες. Στόχος μας είναι να ανταποκριθούμε στις αυξανόμενες προκλήσεις του κλάδου της υγείας και να βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής για όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους. Είμαστε υπερήφανοι για την προσέγγιση αυτή, και μετά από 200 και πλέον χρόνια, εξακολουθούμε να αναζητούμε νέες, καινοτόμες λύσεις και τρόπους συνεχούς βελτίωσης.

Η συνεργασία και η φιλοσοφία ανοιχτής ανταλλαγής εντός του Ομίλου αποτελούν τη βάση της καθημερινής εργασίας μας και της επιτυχίας μας. Επιτυχία για εμάς σημαίνει να έχουμε την εμπιστοσύνη όλων των ομάδων συμφερόντων, όπως είναι

οι ασθενείς, οι επαγγελματίες της υγείας, οι ενώσεις, οι ρυθμιστικές αρχές, οι δημοσιογράφοι και οι επενδυτές. Για να ενισχυθεί αυτή η σχέση εμπιστοσύνης μακροπρόθεσμα, όλοι οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN δεσμεύονται στην τήρηση των υψηλότερων προτύπων ακεραιότητας και ηθικής.

Λόγω της ποικιλομορφίας των προϊόντων μας και του παγκόσμιου προσανατολισμού του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN, οι παγκόσμιες απαιτήσεις του Ομίλου πρέπει να εξετάζονται ως σύνολο αλλά και σε επίπεδο οργανισμού για κάθε χώρα. Εκτός από τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, η συμμόρφωση με τις ηθικές μας αρχές και την εταιρική κοινωνική μας ευθύνη είναι εξίσου κρίσιμης σημασίας.

Αυτές οι κεντρικές ιδέες αποτελούν μέρος του Κώδικα Δεοντολογίας μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας αντιπροσωπεύει το τι αναμένει ο ΟΜΙΛΟΣ HARTMANN από τους εργαζομένους του, τους πελάτες, τους προμηθευτές ή τους επιχειρηματικούς συνεργάτες του. Ταυτόχρονα, περιγράφει την αποστολή, τις αξίες και τις υποχρεώσεις μας. Καθορίζει πώς όλα τα παραπάνω μπορούν να εφαρμοστούν στην πράξη και παρέχει σημαντική καθοδήγηση.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη συμμόρφωση – όσο ασήμαντες και αν σας φαίνονται – πρέπει να ζητήσετε συμβουλές και βοήθεια. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Τοπικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης οποιαδήποτε στιγμή. Περισσότερα στοιχεία επικοινωνίας με υπευθύνους για θέματα συμμόρφωσης μπορείτε να βρείτε στον Κώδικα Δεοντολογίας.

Οι καθημερινές μας δράσεις στον ΟΜΙΛΟ HARTMANN πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας. Όλοι μαζί, βασιζόμαστε στο δικό σας και το δικό μας πνεύμα συνεργασίας και συμμόρφωσης – για να διασφαλίσουμε ότι πράττουμε πάντα με τον σωστό τρόπο.

Heidenheim, Ιούλιος 2024

Britta Fünfstuck
Chief Executive Officer
HARTMANN GROUP

“ Η HARTMANN λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη την ευθύνη της για τους εργαζομένους, τους πελάτες και την κοινωνία – υποστηρίζουμε τη δεοντολογικά ορθή και συμμορφούμενη συμπεριφορά.”



Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας: Καθήκοντα και Ευθύνες

01. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η δέσμευσή μας για το κοινό καλό αντανακλάται στις κοινωνικά και ηθικά υπεύθυνες ενέργειες κάθε ατόμου. Υποστηρίζουμε φιλανθρωπικές πρωτοβουλίες και προγράμματα, καθώς και οργανώσεις που προωθούν την περιβαλλοντική προστασία και άλλους φιλανθρωπικούς στόχους στις χώρες στις οποίες εκπροσωπούμαστε, αυξάνοντας έτσι την κοινωνική σταθερότητα.

Ως κατασκευαστής και προμηθευτής ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συναφών υπηρεσιών, συμβάλλουμε στη βελτίωση της υγείας και της ικανοποίησης των ασθενών μας. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ασφαλή και υψηλής ποιότητας προϊόντα.

Στις σχέσεις μας με τους ασθενείς, τους επαγγελματίες υγείας και τις δημόσιες αρχές, εκτιμούμε τη συνολική διαφάνεια και

ακεραιότητα, καθώς και τη δεοντολογική συμπεριφορά. Οι ενέργειές μας βασίζονται στους τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς νόμους της αντίστοιχης χώρας των εταιρειών του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN.

Σε συμμόρφωση με αυτές τις αρχές, εφαρμόζουμε τις Κατευθυντήριες Γραμμές για Πολυεθνικές Εταιρείες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ). Ο ΟΜΙΛΟΣ HARTMANN είναι μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ). Αναμένουμε επίσης από τους προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με αυτά τα πρότυπα. Πιστεύουμε στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και είμαστε υπερήφανοι για την άφογη συμπεριφορά μας στις συναλλαγές μας με την ιατρική και επιστημονική κοινότητα.

Οι ενέργειές μας βασίζονται ειδικότερα στους ακόλουθους κανονισμούς:

Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ)

Διακήρυξη περί θεμελιωδών αρχών και δικαιωμάτων στην εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ)

Θεμελιώδεις συμβάσεις της ΔΟΕ (Βασικές συμβάσεις)

Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού του ΟΗΕ

Κώδικας Βιωσιμότητας της BVMed

02. Η ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ

Η εργασιακή απόδοση, η επινοητικότητα και η αφοσίωση των εργαζομένων της HARTMANN ανήκουν στα σημαντικότερα περιουσιακά μας στοιχεία. Αποτελούν την κινητήρια δύναμη πίσω από τα υψηλής ποιότητας προϊόντα μας και θέτουν τα θεμέλια για την ικανοποίηση των ασθενών μας και για το επιχειρηματικό μας όραμα.

“ Η παρενόχληση και οι διακρίσεις δεν είναι ανεκτές στην HARTMANN.”

Ένα καλό εργασιακό περιβάλλον αποτελεί τη βάση για επιτυχή εργασία. Η έμπιστη συνεργασία, η δικαιοσύνη και ο σεβασμός με τον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον ως συνάδελφοι χαρακτηρίζουν την εταιρική μας κουλτούρα. Παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας και προωθούμε τις δεξιότητες και την εμπειρογνωμοσύνη των εργαζομένων μας.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα και την ατομικότητα των εργαζομένων μας. Προωθούμε τη διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας και παρέχουμε ένα ασφαλές και ελκυστικό περιβάλλον εργασίας. Αυτό σημαίνει ότι σε καμία περίπτωση δεν ανεχόμαστε παρενοχλήσεις ή διακρίσεις και υποστηρίζουμε πλήρως τις ίσες ευκαιρίες και τις δίκαιες αμοιβές.






03. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η δωροδοκία και η διαφθορά κάθε είδους δεν είναι ανεκτές στην HARTMANN. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους κατά της διαφθοράς και τα δεοντολογικά πρότυπα εντός της χώρας και στο εξωτερικό, όπως είναι οι διατάξεις του Γερμανικού Ποινικού Κώδικα ή ο Νόμος κατά της διαφθοράς του Η.Β. (U.K. Bribery Act). Αναμένουμε επίσης από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες, όπως οι διανομείς, οι αντιπρόσωποι πωλήσεων ή οι ενδιάμεσοι, να συμμορφώνονται με τα ισχύοντα πρότυπα κατά της διαφθοράς και άλλα δεοντολογικά πρότυπα.

04. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η συνεργασία με επαγγελματίες υγείας και υπαλλήλους οργανισμών υγειονομικής περίθαλψης είναι απαραίτητη για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Το έννομο επιχειρηματικό συμφέρον αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση για οποιαδήποτε αλληλεπίδρασή μας με επαγγελματίες υγείας.

“ Η HARTMANN δεν ανέχεται τη δωροδοκία ή οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς – διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με τον σωστό τρόπο! ”

A close-up photograph of a man with short, dark hair and blue eyes, wearing a white shirt. He is holding a white marker and drawing a white line on a whiteboard. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office or meeting room setting with a lamp and some papers.

“ Η HARTMANN προσπαθεί να είναι καλύτερη από τον ανταγωνισμό – και παίζει πάντα με τους κανόνες.”

05. ΘΕΜΙΤΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Συμφωνίες, συμπεριφορές ή πρακτικές που αντιβαίνουν στον ανταγωνισμό δεν θα γίνονται ανεκτές στην HARTMANN. Σεβόμαστε τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και συμμορφωνόμαστε με αυτές.

06. ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Όταν αναμειγνύονται επαγγελματικά και ιδιωτικά συμφέροντα, η αντικειμενική λήψη αποφάσεων μπορεί γρήγορα να επηρεαστεί. Για να αποφευχθούν δυσμενείς επιπτώσεις στην εταιρεία μας, όλες οι συγκρούσεις συμφερόντων πρέπει να είναι διαφανείς. Ο οργανισμός συμμόρφωσης είναι η κατάλληλη επαφή για το θέμα αυτό.

“ Συγκρούσεις συμφερόντων προκύπτουν όταν τα επαγγελματικά και τα ιδιωτικά συμφέροντα αλληλοκαλύπτονται – η διαφάνεια είναι το κλειδί.”

07. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στόχος της προστασίας των δεδομένων είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, οι πελάτες επίσης εμπιστεύονται σε εμάς ιδιαίτερα ευαίσθητα δεδομένα, π.χ. δεδομένα για την υγεία. Η απρόσεκτη διαχείριση προσωπικών δεδομένων μπορεί να παραβιάσει τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και να οδηγήσει σε βλάβη της φήμης και κυρώσεις. Κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, διασφαλίζουμε πάντα ότι συμμορφωνόμαστε με τη νομική βάση.

“ Η εμπιστοσύνη των επιχειρηματικών συνεργατών και των εργαζομένων μας είναι η βάση της επιτυχίας μας – η επεξεργασία των δεδομένων τους πραγματοποιείται σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις.”

Κάθε εργαζόμενος πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τις ακόλουθες αρχές όσον αφορά την προστασία δεδομένων:

- Τα υποκείμενα των δεδομένων που επηρεάζονται από την επεξεργασία ενημερώνονται με διαφάνεια.
- Τα προσωπικά δεδομένα είναι ακριβή, επικαιροποιημένα και συλλέγονται στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την επίτευξη του επιχειρηματικού σκοπού.
- Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένο σκοπό και σύμφωνα με τον νόμο.
- Πρέπει να λαμβάνονται επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, απώλειας ή ζημίας.
- Οι πληροφορίες διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της επεξεργασίας και επιτρέπεται από τον νόμο.

08. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η HARTMANN έχει δημιουργήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) και έχει θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας – με βάση διεθνή πρότυπα – για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών και των δεδομένων εντός του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN ανά πάσα στιγμή.

Μεταχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες και τα δεδομένα σύμφωνα με την ταξινόμηση τους και εξασφαλίζουμε ότι οι εμπιστευτικές και αυστηρά εμπιστευτικές πληροφορίες, τα δεδομένα και τα έγγραφα, προστατεύονται συνεχώς αποτελεσματικά από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Οι αρχές ασφαλείας πληροφοριών της HARTMANN έχουν διατυπωθεί στις Διαδικασίες Ασφάλειας Πληροφοριών.



09. ΕΓΕΡΣΗ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζόμενους του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την πρόληψη πιθανών παραβιάσεων, την ανάδειξή τους και την ανάλογη αντίδραση.

Εάν λάβετε γνώση μιας κατάστασης, η οποία μπορεί να αφορά παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας μας ή οποιωνδήποτε εφαρμοστέων νόμων ή διατάξεων, θα πρέπει να αναφέρετε τους προβληματισμούς σας – εάν θέλετε ανώνυμα – στα ακόλουθα πρόσωπα:

- Τοπικός Υπεύθυνος Συμμόρφωσης
- Διευθύνων Υπεύθυνος Συμμόρφωσης
- Διαμεσολαβητής στην εκάστοτε χώρα, (εφόσον έχει οριστεί)

Δεν ενθαρρύνουμε μόνο τους εργαζόμενους μας να απευθύνονται σε εμάς για παραβιάσεις, αλλά και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες και άλλα εξωτερικά μέρη.

Η ταυτότητα του προσώπου που παρέχει τις πληροφορίες και των άλλων προσώπων που κατονομάζονται στην αναφορά θα τηρηθεί ως εμπιστευτική. Οι εργαζόμενοι και τα εξωτερικά μέρη μπορούν να αναφέρουν παραβιάσεις κανόνων ή νόμων στην HARTMANN στο [Κανάλι ακεραιότητας της HARTMANN](#).

Οι καταγγέλλοντες προστατεύονται από αντίποινα (π.χ. τερματισμό της απασχόλησης, προειδοποίηση, υποβιβασμό) με βάση την αναφορά ή την κοινολόγηση. Αυτό ισχύει επίσης για απειλές και απόπειρες αντιποίνων.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Διευθύνων Υπεύθυνος Συμμόρφωσης

Sebastian Grünewald
PAUL HARTMANN AG
ΟΜΙΛΟΣ HARTMANN
89522 Heidenheim, Γερμανία

Τηλέφωνο: +49 (0) 7321 36 16 80

Κινητό τηλέφωνο:

+49 (0) 162 245 27 69

Email: reporting@hartmann.info

Κανάλι ακεραιότητας της HARTMANN:



“ Η HARTMANN υποστηρίζει την
κουλτούρα του "μιλήστε ανοιχτά" – μη
φοβάστε να κάνετε ερωτήσεις ή να
αναφέρετε ζητήματα.”

10. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΡΜΟΣΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες του ΟΜΙΛΟΥ HARTMANN δεσμεύονται στην τήρηση των υψηλότερων προτύπων ακεραιότητας και ηθικής.

Η παραβίαση των προτύπων μας μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για την HARTMANN ή μεμονωμένους εργαζόμενους, π.χ. βλάβη της φήμης, πρόστιμα ή ακόμη και φυλάκιση.

Η HARTMANN συνεπώς δεν ανέχεται παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και των εφαρμοστέων νόμων ή κανονισμών. Ανάλογα με τις περιστάσεις της εκάστοτε περίπτωσης, η παραβίαση μπορεί να έχει μια σειρά σοβαρών συνεπειών.



HARTMANN



Helps. Cares. Protects.

PAUL HARTMANN AG

Paul-Hartmann-Straße 12
89522 Heidenheim
Γερμανία

T.Θ. 14 20
89504 Heidenheim
Γερμανία

Τηλέφωνο +49 (0) 7321 36-0
Φαξ +49 (0) 7321 36-3636
Email info@hartmann.info

www.hartmann.info

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για την PAUL HARTMANN AG και όλες τις θυγατρικές της παγκοσμίως.